

# Privacyverklaring VA-Saskia

VA-Saskia vindt jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerk ik jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe ik dit doe en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

## 1. Over VA-Saskia

VA-Saskia  
Vergiliushof 37 B  
6215 GJ Maastricht  
vraag@va-saskia.nl  
KVK: 72982632

## 2. Wanneer verwerkt VA-Saskia welke persoonsgegevens?

### Contact

Wanneer je contact met mij opneemt, dan verwerk ik jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

### Offerte

Voor het opstellen van een offerte verwerk ik (eventueel) jouw (bedrijfs)naam, adresgegevens, e-mailadres, KvK-nummer en offertenummer.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van administratie

### Afspraken

Om afspraken te maken (via Calendly) en elkaar online te ontmoeten, verwerkt VA-Saskia (eventueel) jouw voor-en achternaam, en e-mailadres.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: niet langer dan een jaar na afloop van de afspraak

### Opdrachten

Wanneer je mij een opdracht geeft voor het maken van webdesign en/of websiteonderhoud, of voor het doen van social media beheer, dan kan ik jouw logingegevens vragen. Deze heb ik nodig om de overeenkomst uit te voeren.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: totdat de overeenkomst is afgelopen

### To-do list

VA-Saskia houdt voor haar eigen overzicht een to-do lijst bij. Hiervoor wordt alleen een (bedrijfs)naam en eventueel websiteadres verwerkt wanneer jij (potentieel) klant bent.

Deze gegevens heb ik eerder van jou verkregen omdat je een overeenkomst met mij bent aangegaan of omdat we eerder contact hebben gehad.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is. In ieder geval totdat de overeenkomst is afgelopen.

### Urenregistratie

Ik registreer mijn uren zodat ik inzicht krijg in hoe ik mijn werkuren besteed en zodat ik eventueel bewijs aan jou kan overleggen wanneer jij mij een opdracht hebt gegeven op basis van uurtarief. Voor dit doel verwerk ik jouw (bedrijfs)naam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar in ieder geval maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van administratie

### Reviews

Het kan zijn dat ik vraag of jij een review wil schrijven die ik kan plaatsen op mijn website en op mijn social media kanalen. Ik vraag dan per e-mail of ik daarbij jouw voor-en achternaam en bedrijfsnaam mag gebruiken voor bij de review.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang mijn website online staat of zolang mijn social media kanalen actief zijn

### Het verzenden van een relatiegeschenk

Omdat ik jou waardeer als klant of relatie, stuur ik jou bijvoorbeeld graag een kerstkaart of een ander relatiegeschenk. Hiervoor verwerk ik jouw (bedrijfs)naam, en adresgegevens.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

### Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van opdrachten, aankopen in mijn webshop en voor mijn financiële administratie verwerk ik (mogelijk) jouw voor-en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adresgegevens, KvK-nummer, BTW-nummer, klantnummer, factuurnummer en bankgegevens.

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van administratie

### **Gerechtvaardigd belang**

Voor sommige doelen verwerkt VA-Saskia persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Het belang om jouw persoonsgegevens te verwerken is hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). VA-Saskia verwerkt daarom niet meer gegevens dan nodig is om het doel te bereiken en verwerkt ze ook niet langer dan nodig is.

### **3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens**

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar ik (mogelijk) jouw gegevens aan heb verstrekt, zijn:

- Vimexx

- Wordpress
- Woocommerce
- Mollie
- Extension Tree
- Google (Calender, Drive, Gmail)
- Calendly
- Moneybird
- Adobe (Lightroom & Photoshop)
- Wetransfer
- OneDrive
- iCloud
- Dropbox
- Trello
- Asana
- Skype
- Zoom
- Facebook Messenger
- WhatsApp
- FileZilla
- Lastpass
- Toggl

VA-Saskia verkoopt jouw gegevens niet door aan derden.

#### **4. Doorgifte aan derde landen**

VA-Saskia probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat VA-Saskia toch diensten inzet van buiten de EER. VA-Saskia doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### **5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens**

VA-Saskia heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die worden genomen, zijn het gebruik van een password manager, het gebruik van tweestapsverificatie, en persoonsgegevens verwijderen direct nadat ik ze niet meer nodig heb.

#### **6. Geautomatiseerde besluitvorming**

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. VA-Saskia maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

#### **7. Jouw rechten**

Indien jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

#### Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens VA-Saskia van jou verwerkt. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je mij verzoeken deze te rectificeren. Ook kan ik op jouw verzoek gegevens wissen.

#### Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die ik van jou heb, mogelijk onjuist zijn. Dan mag ik deze gegevens niet meer gebruiken totdat ik de juiste gegevens heb. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig zijn, ik de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moet ik (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

#### Recht op bezwaar

Ben jij het niet eens met de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerkt VA-Saskia deze gegevens niet meer.

#### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van VA-Saskia in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je VA-Saskia toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

#### Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer VA-Saskia jouw toestemming heeft gekregen om jouw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

#### Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe VA-Saskia met jouw persoonsgegevens omgaat? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar [vraag@va-saskia.nl](mailto:vraag@va-saskia.nl). Wil je het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **8. Wijzigingen**

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring in de tussentijd aanpas. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet-of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeer ik jou daarover. Maak je na de

wijzigingen nog steeds gebruik van de diensten van VA-Saskia, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.

*Versie: 22 oktober 2022*