

Algemene Voorwaarden VA-Saskia

Versie: 20 februari 2022

1. Definities

1. VA-Saskia, de eenmanszaak van Saskia Denkers, gevestigd te Maastricht onder KvK-nummer 72982632.
2. Klant: iedere (rechts)persoon die een overeenkomst aangaat met VA-Saskia.
3. Overeenkomst: de opdracht van Klant tot het verlenen van een of meerdere diensten door VA-Saskia (ook wel: "Opdracht"), evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan.
4. Partijen: VA-Saskia en Klant.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Klant en VA-Saskia, evenals op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst en op eventuele aanvullende of nieuwe overeenkomsten.
2. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, mits uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van VA-Saskia zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
3. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste prijs heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt ingeschat hoeveel uur VA-Saskia nodig heeft om de dienst te verlenen.
4. Aan de geschatte uren voor een dienst en de daaruit voortvloeiende totaalprijs kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen.
5. Opdrachten worden schriftelijk door de Klant bevestigd. Wanneer de Klant er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat VA-Saskia begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken binden VA-Saskia pas nadat deze schriftelijk door de VA-Saskia zijn bevestigd.

4. Prijzen

1. Alle prijzen die VA-Saskia hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die VA-Saskia hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan VA-Saskia te allen tijde wijzigen.
3. VA-Saskia maakt de nieuwe prijzen minstens een maand voor ingang van de wijziging bekend.

5. Uitvoering van de Opdracht

1. Klant levert alle informatie, gegevens, benodigde toestemmingen, inloggegevens en instructies die relevant zijn voor correcte uitvoering van de Opdracht voor de afgesproken levertermijn, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan VA-Saskia.
2. Stelt Klant hetgeen genoemd in lid 1 van dit artikel niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de Opdracht hierdoor vertraging op, dan mag VA-Saskia haar werkzaamheden opschorten of de overeenkomst eventueel ontbinden. Eventuele extra kosten die VA-Saskia hiervoor moet maken, zijn voor Klant.
3. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en instructies, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. Klant zorgt er voor dat hij het aanleveren en/of uploaden van afbeeldingen, logo's, video's, geluidsbestanden, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
5. Het behoort niet tot de opdracht van VA-Saskia om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten of mogelijke beschermingsvormen daarvan met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die Opdrachtgever levert.
7. Indien VA-Saskia een termijn opgeeft voor het uitvoeren van de Opdracht, dan is deze te allen tijde indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen.
8. De binding van VA-Saskia aan een uitdrukkelijk overeengekomen uiterste levertermijn vervalt indien Opdrachtgever wijzigingen in de opdracht of het werk wenst.
9. VA-Saskia voert de Opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
10. De Opdracht houdt te allen tijde een inspanningsverbintenis voor VA-Saskia in, en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
11. VA-Saskia is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor juiste doorvoering van de AVG in al haar diensten.
12. Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups.

6. Bepalingen m.b.t. een strippenkaart

1. Een strippenkaart kan niet gebruikt worden voor webdesign of websiteonderhoud.
2. Een strippenkaart wordt vooraf gefactureerd.
3. Een strippenkaart is maximaal 1 jaar geldig vanaf de dag van aankoop, ongeacht welke soort strippenkaart je koopt.
4. VA-Saskia houdt een urenregistratie bij voor de strippenkaart. Deze kan Klant opvragen.
5. Elke strip bevat een duur van 1 uur. De daadwerkelijk gebruikte tijd wordt naar boven afgerond.
6. Restitutie van een strippenkaart is niet mogelijk.

7. Beëindiging van de overeenkomst

1. Zowel de Klant als VA-Saskia is gerechtigd de Opdracht door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen.
2. Het eerste lid van dit artikel geldt niet voor diensten op basis van een abonnement. Diensten op basis van een abonnement kunnen alleen maandelijks worden opgezegd na verloop van de initiële afgesproken abonnementsperiode.
3. Klant dient een dienst op basis van een abonnement voor de eerste dag van de opeenvolgende maand op te zeggen.
4. VA-Saskia behoudt in geval van beëindiging door Klant aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende

werkzaamheden en kosten. Indien voor de al aangevangen werkzaamheden van VA-Saskia een vaste prijs is afgesproken, dan blijft Klant de vaste prijs volledig verschuldigd.

5. VA-Saskia behoudt in geval van beëindiging van een dienst op basis van een abonnement in ieder geval aanspraak op betaling van 50% van de overeengekomen som. Wanneer VA-Saskia meer dan dan 50% van de werkzaamheden heeft verricht, behoudt zij aanspraak op de som naar rato van de verrichte werkzaamheden.

8. Geheimhouding

1. VA-Saskia is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van Klant heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals onder meer maar niet beperkt tot inloggegevens van Wordpress of social media accounts van Klant.

2. Geheimhouding geldt niet indien de betreffende informatie reeds openbaar of algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de overeenkomst bij Klant aan VA-Saskia bekend gemaakt is en/of op andere wijze door VA-Saskia is verkregen.

3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan VA-Saskia. VA-Saskia is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Klant, noch kan Klant de overeenkomst ontbinden.

9. Betaling

1. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen de termijn vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de dienst of het product.

2. Klant kan in termijnen betalen, mits uitdrukkelijk overeengekomen.

3. Betaalt Klant niet (volledig) of niet tijdig, dan kan VA-Saskia de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de Opdracht eventueel opschorten of de overeenkomst ontbinden.

4. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van Klant zijn de verplichtingen van Klant jegens VA-Saskia onmiddellijk opeisbaar en is VA-Saskia gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en daarbij behorende bevoegdheden op de resultaten voortvloeiend uit de Opdracht komen toe aan VA-Saskia.

2. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief recht om de vervaardigde werken te gebruiken in zijn eigen organisatie voor het bij de Opdracht overeengekomen doel.

3. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VA-Saskia de vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen.

4. Klant is gerechtigd webdesign van VA-Saskia aan te passen. VA-Saskia is echter niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze aanpassingen kan voortvloeien.

5. Klant is niet gerechtigd de resultaten voortvloeiend uit de diensten met betrekking tot social media aan te passen.

6. Klant is niet toegestaan eventuele naamsvermeldingen of backlinks te verwijderen.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Klant vrijwaart VA-Saskia voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Klant verstrekte informatie, materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
2. Klant vrijwaart VA-Saskia ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door VA-Saskia ten behoeve van Klant zijn uitgevoerd.
3. Indien VA-Saskia aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst.
4. VA-Saskia is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Klant lijdt indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. VA-Saskia is dus niet aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval of onbereikbaarheid van servers, storingen of voor fouten die zijn opgetreden na het uitvoeren van updates/upgrades.
5. VA-Saskia is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
6. Indien VA-Saskia aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

12. Overmacht

1. VA-Saskia is niet gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: internetstoringen, computerstoringen, storingen bij social media platformen, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
3. Klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door VA-Saskia op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.
4. Indien sprake is van een overmachtsituatie aan de zijde van Klant, wordt VA-Saskia zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
4. In geval van overmacht is VA-Saskia niet tot vergoeding van schade gehouden.
5. In geval van overmacht heeft Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
6. Ingeval van overmacht heeft Klant geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

13. Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen VA-Saskia en Klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. VA-Saskia is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. VA-Saskia zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.
3. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Klant, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.

4. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

5.. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.